

IBM Personal Computer

IBM

**Vooraf geïnstalleerde software:
Windows NT Workstation 4.0,
toepassingen en software**

IBM Personal Computer

IBM

**Vooraf geïnstalleerde software:
Windows NT Workstation 4.0,
toepassingen en software**

Opmerking

Lees eerst Bijlage A, "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 27 en Bijlage B, "Kennisgevingen" op pagina 29.

Eerste uitgave (augustus 1999)

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie *About Your Software: Windows NT Workstation 4.0, Applications and Support Software*, onderdeelnummer 09N1170.

De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen.

Voor technische informatie en het aanvragen van publicaties kunt u zich wenden tot uw IBM-leverancier of IBM Nederland N.V.

© Copyright IBM Corporation 1999

© Copyright IBM Nederland N.V. 1999

Inhoudsopgave

Over dit boek	v
Hoofdstuk 1. Overzicht van de software	1
De vooraf geïnstalleerde software	1
Software op de CD Software Selecteren	3
Hoofdstuk 2. Aan de slag	5
De computer voor de eerste keer opstarten	5
Wat hebt u nodig voordat u begint	5
Het Setup-programma van Windows NT Workstation uitvoeren	6
Access IBM gebruiken	7
De computer registreren	8
Online boeken bekijken	9
De computer afsluiten	9
Hoofdstuk 3. Software installeren	11
Programma's op de CD	11
De CD starten	12
Het programma Software Selecteren gebruiken	12
Hoofdstuk 4. Problemen oplossen	15
Norton AntiVirus voor IBM	15
ConfigSafe	16
IBM Enhanced Diagnostic	18
IBM Enhanced Diagnostics starten	18
Een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken	19
Werken met de Herstel-CD	20
Het besturingssysteem en de geleverde software herstellen	21
Stuurprogramma's (opnieuw) installeren	22
De opstartvolgorde aanpassen	23
Hoofdstuk 5. Een ander besturingssysteem installeren	25
Bijlage A. De licentie-overeenkomst bekijken	27
Bijlage B. Kennisgevingen	29
Kennisgevingen	29
Merken	29

Over dit boek

De informatie in dit boek vormt een aanvulling op de andere publicaties die bij de computer worden geleverd. Bewaar dit boek bij de andere publicaties; u kunt het later nog nodig hebben.

Dit boek bevat algemene informatie over de software die bij uw computer wordt geleverd.

Het boek is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1, “Overzicht van de software” op pagina 1, bevat een overzicht van de software die bij uw computer wordt geleverd.
- Hoofdstuk 2, “Aan de slag” op pagina 5, bevat informatie om u vertrouwd te maken met de computer en u op weg te helpen met een aantal voorzieningen in de software.
- Hoofdstuk 3, “Software installeren” op pagina 11, bevat informatie over het (opnieuw) installeren van de software die op de *CD Software Selecteren* staat.
- Hoofdstuk 4, “Problemen oplossen” op pagina 15, bevat informatie over de manier waarop u het besturingssysteem en andere vooraf geïnstalleerde software kunt herstellen.
- Hoofdstuk 5, “Een ander besturingssysteem installeren” op pagina 25, bevat informatie over de installatie van andere besturingssystemen en ondersteunende software.
- In Bijlage A, “De licentie-overeenkomst bekijken” op pagina 27 leest u hoe u de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's kunt bekijken.
- Bijlage B, “Kennisgevingen” op pagina 29, bevat kennisgevingen en informatie over merken.

Hoofdstuk 1. Overzicht van de software

De IBM®-computer wordt geleverd met Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0¹. Daarnaast worden bij uw computer toepassingsprogramma's, diagnoseprogramma's en stuurprogramma's geleverd. Sommige van deze programma's zijn *vooraf geïnstalleerd*, andere staan op bij de computer geleverde CD's.

Belangrijk

De software, met uitzondering van Microsoft Windows NT Workstation wordt geleverd onder de voorwaarden van de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. In Bijlage A, "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 27 in dit boekje leest u hoe de licentie-overeenkomst kunt bekijken.

De vooraf geïnstalleerde software

Naast Windows NT Workstation is ook de volgende software vooraf geïnstalleerd:

- **Access IBM.** Dit is een centrale locatie waarvandaan u door IBM geleverde software kunt installeren, de tijd en datum op uw computer kunt instellen en uw printer kunt installeren. Hier kunt u ook uw computer registreren, vaste-schijfpartities maken, online boeken raadplegen, uw netwerk instellen, de licentie-overeenkomst en de online garantiebepalingen lezen en informatie vinden over IBM-producten en technische ondersteuning.
- **ConfigSafe.** Dit is een geavanceerd programma voor het beheren en herstellen van configuraties. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u het systeem eenvoudig kunt herstellen als uw bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.
- **Microsoft Office Small Business Edition.** Deze software is bij sommige modellen vooraf geïnstalleerd. Als u dit programmapakket opnieuw moet installeren, gebruikt u de Microsoft Office CD's die samen met de computer zijn geleverd. Microsoft Office is niet beschikbaar op de *CD Software Selecteren*.

¹ Het Microsoft Certificaat van Echtheid is uw garantie dat de Windows-software op uw computer in licentie gegeven is door Microsoft Corporation.

- **Stuurprogramma's** voor de geïnstalleerde voorzieningen.
- **Windows NT Workstation Service Pack.** Dit is een Windows NT Workstation-update die door Microsoft beschikbaar is gesteld aan Windows®-gebruikers. IBM heeft Service Pack 5 al voor u op de vaste schijf geïnstalleerd.

Belangrijk

Om de installatie van Service Pack 5 niet te beïnvloeden, dient u de stuurprogramma's te installeren vanuit de directory I386 op station C. Als u vanuit een andere directory wilt installeren, dient u na installatie van de stuurprogramma's Service Pack 5 opnieuw te installeren.

Als u Service Pack 5 opnieuw wilt installeren, dubbelklikt u op **Service Pack 5** op het bureaublad. Vervolgens klikt u op het pictogram **Reinstall Service Pack**.

Aanvullende informatie over de vooraf geïnstalleerde software kunt u vinden in Hoofdstuk 2, "Aan de slag" op pagina 5.

Opmerkingen:

1. Van de vooraf geïnstalleerde software worden geen reservediskettes bij de computer geleverd. De *CD Software Selecteren* en de *Herstel-CD* bevatten echter de meeste vooraf geïnstalleerde IBM-programma's. Aanvullende informatie over de vooraf geïnstalleerde software kunt u vinden in Hoofdstuk 3, "Software installeren" op pagina 11 en in "Werken met de Herstel-CD" op pagina 20.
2. Op de *Herstel-CD* vindt u het besturingssysteem Windows NT Workstation. Gebruik de *Herstel-CD* als het noodzakelijk is om het besturingssysteem opnieuw te installeren. Meer informatie over het installeren van Windows NT Workstation en de vooraf geïnstalleerde software vindt u in "Werken met de Herstel-CD" op pagina 20.
3. De stuurprogramma's en sommige andere programma's zijn ook beschikbaar via Internet op <http://www.ibm.com/pc/support/> of via het IBM Bulletin Board System (BBS). Voor het telefoonnummer van het BBS raadpleegt u de paragraaf "Hulp, service en informatie" in het Handboek voor de gebruiker. Voor aanvullende informatie over stuurprogramma's raadpleegt u "Stuurprogramma's (opnieuw) installeren" op pagina 22.

Software op de CD Software Selecteren

Naast de door IBM vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's vindt u software op de *CD Software Selecteren*. U bepaalt zelf welke programma's u installeert.

De *CD Software Selecteren* bevat software voor Windows NT Workstation 4.0, Windows 98, en Windows 95. Raadpleeg Hoofdstuk 3, "Software installeren" op pagina 11 voor meer informatie over de *CD Software Selecteren*.

Opmerking: De *Herstel-CD* bevat stuurprogramma's voor in de fabriek geïnstalleerde voorzieningen en voor aanvullende apparaten die u zelf eventueel installeert in uw computer.

In de onderstaande lijst vindt u een aantal van de programma's die op de *CD Software Selecteren* staan.

- | | |
|--------------------------------|---|
| CoSession Remote 32 | Een communicatieprogramma waarmee een IBM-technicus of een systeembeheerder computerproblemen kan opsporen en oplossen vanaf een locatie op afstand. De verbinding kan tot stand worden gebracht via een modem of een LAN-verbinding. |
| IBM Internet Connection | Met IBM Internet Connection kunt u een inbelverbinding maken met Internet. U kunt dit programma gebruiken in combinatie met de browser Netscape Navigator die op de <i>CD Software Selecteren</i> staat. |
| IBM Update Connector | U kunt de IBM Update Connector gebruiken om software, updates en gegevens vanaf een IBM-server direct te downloaden van Internet. De Update Connector stelt automatisch vast of uw computer de beschikbare updates nodig heeft en downloadt deze zodat u ze eventueel zelf kunt installeren. |
| Lotus™ SmartSuite™ | LotusSmartSuite is een pakket bekronde productiesoftware dat ook alles bevat wat u nodig hebt voor toegang tot Internet. Bij uw computer is een Lotus SmartSuite CD geleverd of een bewijs van gebruiksrecht voor ontvangst van een gratis CD-ROM met Lotus SmartSuite. U installeert het SmartSuite-pakket door de CD Lotus SmartSuite in het CD-ROM-station te plaatsen. Neem contact op met uw netwerkbeheerder als u hulp nodig hebt. |

Netscape Communicator	Een programma waarmee u op het intranet van uw bedrijf of op Internet kunt navigeren. Netscape Communicator biedt een volledige verzameling Internet-functies, waaronder e-mail, nieuwsgroepen en ondersteuning voor de meest recente mogelijkheden op Internet.
Norton AntiVirus voor IBM	Een programma waarmee u virussen op de computer kunt opsporen en verwijderen. Raadpleeg voor meer informatie en installatie-instructies "Norton AntiVirus voor IBM" op pagina 15.
PC-Doctor voor Windows	U kunt deze diagnoseprogramma's gebruiken in Windows 95, Windows 98 en Windows NT Workstation 4.0. Met deze hulpprogramma's kunt u niet alleen hardware-problemen opsporen, maar ook informatie verkrijgen over de verwerkingsomgeving van de computer en de geïnstalleerde voorzieningen. Ondersteunende documentatie is opgenomen in het Help-systeem.

Sommige computermodellen worden geleverd met de aanvullende *CD Software Selecteren* en CD's met ondersteunende software.

i.Share	Een programma waarmee u één enkele Internet-verbinding op een server gemeenschappelijk kunt gebruiken op maar liefst tien clientcomputers waarop i.Share Server is geïnstalleerd.
RingCentral	Met RingCentral kunt u faxen verzenden en ontvangen.
Easy CD Creator	Met het programma Easy CD Creator kunt u permanente audio- of gegevens-CD's maken die gelezen kunnen worden in vrijwel alle CD-ROM- en CDR-stations.

Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de *CD Software Selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn. U start de *CD Software Selecteren* vanuit Access IBM. Meer informatie hierover kunt u vinden in "Access IBM gebruiken" op pagina 7.

Hoofdstuk 2. Aan de slag

De informatie in dit hoofdstuk helpt u vertrouwd te raken met de computer. U vindt uitleg over:

- Wat u nodig hebt voordat u de computer voor de eerste keer start en wat er daarna gebeurt.
- Hoe u:
 - Informatie kunt benaderen en taken kunt uitvoeren met Access IBM
 - Online boeken kunt bekijken.
 - De computer kunt registreren
 - Het systeem veilig kunt afsluiten.

De computer voor de eerste keer opstarten

Voordat u toegang krijgt tot het besturingssysteem moet u de installatieprocedure van Windows NT Workstation voltooien.

Opmerking: Nadat u de computer voor de eerste keer hebt gestart, moet u de installatieprocedure voltooien voordat u de computer uitschakelt. Anders kunnen onverwachte resultaten optreden.

Wat hebt u nodig voordat u begint

Voor het voltooien van de installatieprocedure van Windows NT Workstation hebt u het volgende nodig:

- De handleiding voor Windows NT Workstation die bij uw computer geleverd is, voor het geval u meer gedetailleerde informatie nodig hebt.
- Het Certificaat van Echtheid, dat aan het omslag van de handleiding voor Windows NT Workstation of aan uw computer is vastgehecht.
- Netwerkgegevens (indien van toepassing) van uw netwerkbeheerder.
- Indien er een printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten, het printermodel en de printerpoort.

Het Setup-programma van Windows NT Workstation uitvoeren

Als het installatieprogramma nog niet is uitgevoerd, verschijnt dit als u de computer start. Het programma vraagt u een keuze te maken of de benodigde informatie te typen. Als u meer informatie nodig hebt, kunt u die vinden in de handleiding bij Windows NT Workstation.

Opmerkingen:

1. De installatieprocedure die verschijnt als u de computer start, wijkt licht af van de procedure die wordt beschreven in de handleiding van Windows NT Workstation. Sommige in de handleiding beschreven opties verschijnen niet op het scherm omdat deze vooraf zijn ingesteld.
2. Om de installatieprocedure te kunnen voltooien, moet u opgeven dat u de licentievoorwaarden van Windows NT Workstation accepteert. Het programma vraagt u ook het Product-ID in te voeren. Dit nummer staat op het Certificaat van Echtheid. Het Certificaat van Echtheid is vastgehecht aan het omslag van de handleiding voor Windows NT Workstation of aan uw computer.
3. Als u geen handleiding voor Windows NT Workstation hebt ontvangen bij uw computer, leest u in de paragraaf "Hulp, service en aanvullende informatie" van het *IBM PC 300GL en PC 300PL Naslagboekje* hoe u een handleiding voor Windows NT Workstation kunt bestellen.
4. Nadat u de installatieprocedure hebt voltooid en het systeem opnieuw hebt opgestart, drukt u op Ctrl+Alt+Delete. Het aanmeldvenster verschijnt.
5. Nadat u zich hebt aangemeld, verschijnt het bureaublad van Windows NT Workstation. Als Microsoft Internet Explorer geïnstalleerd is, wordt het venster Internet Explorer geopend op het bureaublad.
6. De C-partitie (station C) van de vaste schijf van uw computer heeft een capaciteit van 2 GB. Deze partitie bevat Windows NT Workstation en de overige vooraf geïnstalleerde software. Sommige modellen worden geleverd met een extra partitie van 2 GB (station D genoemd). De overige schijfruimte is leeg en kan naar wens worden geformatteerd en gepartitioneerd. U kunt de resterende vaste-schijfruimte pas gebruiken als deze gepartitioneerd is. Als u wilt weten hoe u de vaste schijf moet partitioneren, klikt u op **Om te beginnen** in het menu Access IBM. Zie "Access IBM gebruiken" op pagina 7.
7. Maak zo snel mogelijk de volgende diskettes:
 - a. De *Windows NT Workstation Hersteldiskette*.

Deze diskette is van groot belang en wordt gebruikt voor hersteldoeleinden. Als u uw computer uitbreidt met nieuwe

voorzieningen, verdient het aanbeveling dat u een nieuwe *Windows NT Workstation Hersteldiskette* maakt met daarop de huidige systeemconfiguratie. In de handleiding van Windows NT Workstation vindt u meer informatie over het maken en het gebruik van de Hersteldiskette.

- b. Een *IBM Enhanced Diagnostic*-diskette. Met deze diskette kunt u het systeem opstarten en vervolgens problemen met uw computer opsporen. Zie "IBM Enhanced Diagnostic" op pagina 18 voor meer informatie over IBM Enhanced Diagnostic. Informatie over het maken van een diagnosediskette vindt u in "Een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken" op pagina 19.

Access IBM gebruiken

Vanuit Access IBM kunt u de volgende taken uitvoeren:

- Uw computer registreren.
- De *CD Software Selecteren* starten om extra software te installeren, zoals de software die wordt genoemd in "Software op de CD Software Selecteren" op pagina 3.
- Een opstartbare diagnosediskette maken.
- De IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's bekijken.
- Systeemtaken en andere taken uitvoeren, zoals:
 - De tijd en datum instellen
 - Uw netwerk configureren
 - Informatie verkrijgen over de inrichting van de werkplek.
- Informatie bekijken over het partitioneren van de vaste schijf
- Online boeken lezen, zoals *Understanding Your Personal Computer*.
- IBM Webpagina's bekijken met informatie over IBM-producten en technische ondersteuning. Hiervoor moet uw computer wel over een Internet-verbinding en een browser beschikken. Als uw computer niet beschikt over een Internet-verbinding, kunt u de verwijzingen volgen naar bepaalde webpagina's op uw vaste schijf.

U gebruikt Access IBM als volgt:

1. Als Access IBM niet actief is, klikt u op de knop **Start** van Windows en kiest u **Access IBM** in het menu.
2. Als u Access IBM wilt gebruiken om taken uit te voeren of informatie te verkrijgen, gaat u als volgt te werk:
 - a. Klik op een van de categorieën in het menu:

Om te beginnen
Instellingen aanpassen
Hulp
Licentie en garantie

Onder elke categorie verschijnt een menu.

- b. Klik in het menu van de categorie op een onderwerp. Volg de instructies op het scherm.

De computer registreren

Als uw computer is geregistreerd, is IBM beter in staat service te verlenen. Na ontvangst worden uw registratiegegevens in een centrale database geplaatst zodat deze informatie toegankelijk is voor de technische dienst van IBM. Wanneer u technische ondersteuning nodig hebt, beschikken de technici dankzij uw registratiegegevens over alle benodigde informatie over uw computer. Hierdoor bespaart u tijd aan de telefoon. Bovendien worden uw opmerkingen over de computer bekeken door een speciaal team. Uw commentaar vormt de basis voor verbeteringen in de productlijn van IBM-computers.

U kunt uw computer registreren met het registratieprogramma. In het registratieprogramma geeft u uw naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en het type en serienummer van de computer op. Vervolgens zendt u de registratiegegevens op een van de volgende manieren naar IBM:

- Druk de informatie af en zend deze per post naar IBM.
- Als uw computer een modem heeft, kunt u de informatie ook rechtstreeks naar IBM zenden.

U registreert de computer als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Om te beginnen**. Het menu van deze optie wordt afgebeeld. (Raadpleeg pagina 7 voor hulp bij het gebruik van Access IBM.)
2. Klik op **De computer registreren** en volg de instructies op het scherm.

U kunt uw computer ook via Internet registreren, op <http://www.ibm.com/pc/register>.

Online boeken bekijken

U kunt als volgt online boeken openen en bekijken:

1. Klik in Access IBM op **Hulp**.
2. Klik in het afgebeelde menu op **Documentatie bekijken**.
3. Blader naar de naam van het boek dat u wilt bekijken en klik erop.

Sommige online boeken hebben een PDF-indeling (Portable Document Format). Om dergelijke boeken te kunnen bekijken, moet Adobe Acrobat Reader zijn geïnstalleerd. Voor hulp bij het installeren van Adobe Acrobat Reader voert u stap 1 en 2 uit en dubbelklikt u vervolgens op **PDF-boeken** en **Adobe Acrobat Reader installeren**.

De computer afsluiten

Om te voorkomen dat niet-opgeslagen gegevens verloren gaan of dat uw programma's worden beschadigd, moet u iedere keer als u de computer uitzet de afsluitprocedure uitvoeren.

U sluit het systeem als volgt af:

1. Sla alle gegevens op.
2. Sluit alle geopende toepassingen.
3. Klik op de knop **Start**.
4. Klik op **Afsluiten** en klik vervolgens op **OK**.

of

1. Sla alle gegevens op.
2. Sluit alle geopende toepassingen.
3. Druk op Ctrl+Alt+Delete. Het beveiligingsmenu van Windows NT Workstation wordt afgebeeld.
4. Klik op **Afsluiten** en klik vervolgens op **OK**.

Hoofdstuk 3. Software installeren

U kunt de informatie in dit hoofdstuk raadplegen als u software (opnieuw) wilt installeren vanaf de *CD Software Selecteren*.

Belangrijk

Om de *CD Software Selecteren* te kunnen gebruiken, moet Microsoft Internet Explorer 4.0 of hoger zijn geïnstalleerd.

Opmerkingen:

1. Op de *CD Software Selecteren* staan geen besturingssystemen. Voordat u de CD kunt gebruiken, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
2. Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de *CD Software Selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.

Programma's op de CD

Op de *CD Software Selecteren* vindt u programma's en andere ondersteunende software voor Windows 95, Windows 98 en Windows NT Workstation 4.0.

U kunt de CD gebruiken voor het volgende:

- Software rechtstreeks vanaf de CD installeren op computers met een CD-ROM-station.
- Een kopie (image) van de *CD Software Selecteren* op het LAN maken en de software vanaf het image installeren.

De *CD Software Selecteren* beschikt over een gebruiksvriendelijke, grafische interface en geautomatiseerde installatieprocedures. Daarnaast bevat de CD Help-informatie waarin de voorzieningen op de CD worden uitgelegd.

De programma's op de *CD Software Selecteren* worden in licentie gegeven volgens de voorwaarden van de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's, die u kunt bekijken in Access IBM. (Raadpleeg Bijlage A, "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 27.)

De CD starten

Als u de *CD Software Selecteren* wilt gebruiken, plaatst u hem in het CD-ROM-station. Het programma Software Selecteren wordt automatisch gestart.

U doet het volgende als de voorziening Automatisch starten van uw computer niet is ingeschakeld:

1. Klik op de knop **Start** en daarna op **Uitvoeren**.
2. Typ
`e:\swselect.exe`
waarbij *e* de letter van het CD-ROM-station is.
3. Druk op Enter. Het menu Software Selecteren verschijnt.
4. Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

of

1. Klik in Access IBM op **Instellingen aanpassen**. (Informatie over het starten van Access IBM vindt u op de pagina 7.)
2. In het menu Instellingen aanpassen klikt u op **Software installeren**.
3. Als daarom wordt gevraagd, plaatst u de *CD Software Selecteren* in het CD-ROM-station. Het menu Software Selecteren verschijnt.

Nadat de installatie van een programma is voltooid, kunt u het starten via de optie Programma's in het menu Start. Voor de meeste programma's is ondersteunende documentatie opgenomen in de online Help. Voor sommige programma's is er tevens afzonderlijke online documentatie beschikbaar (bijvoorbeeld een README-bestand).

Het programma Software Selecteren gebruiken

De *CD Software Selecteren* bevat het programma Software Selecteren.

U gebruikt het programma Software Selecteren als volgt:

1. In het venster Software Selecteren klikt u op het vakje naast elk programma dat u wilt installeren.
2. Nadat u de programma's hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**.

Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de selectie te wissen.

3. Selecteer de opties die u wilt gebruiken en volg de instructies op het scherm.

Hoofdstuk 4. Problemen oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over computeronderhoud en herstelprocedures. IBM levert hiervoor verschillende hulpmiddelen, waaronder:

- Norton AntiVirus voor IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostic
- *Herstel-CD*

Norton AntiVirus voor IBM

Het programma Norton AntiVirus voor IBM is een compleet antivirusprogramma waarmee u virussen in de computer kunt opsporen en verwijderen. U installeert het programma Norton AntiVirus voor IBM als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Instellingen aanpassen**. (Informatie over het starten van Access IBM vindt u op de pagina 7.)
2. In het menu Instellingen aanpassen klikt u op **Software installeren**.
3. Als daarom wordt gevraagd, plaatst u de *CD Software Selecteren* in het CD-ROM-station.
4. Als het menu van **Software Selecteren** verschijnt, selecteert u de optie Norton AntiVirus voor IBM.
5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**.

Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de opties opnieuw in te stellen.

Als u de huidige instellingen van het antivirusprogramma wilt bekijken of aanpassen nadat u het programma hebt geïnstalleerd, doet u het volgende:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. In het venster Norton AntiVirus klikt u op **Options**.
4. Klik op de tabs bovenaan het scherm om de instellingen te bekijken of wijzigingen in de instellingen aan te brengen. U kunt wijzigingen opslaan door in elk venster waarin u wijzigingen hebt aangebracht op **OK** te klikken.
5. Ga terug naar het hoofdvenster van Norton AntiVirus en klik op **Scheduler**. Als u een instelling van Norton AntiVirus wilt wijzigen,

dubbelklikt u in het venster op de instelling (event) die u wilt wijzigen. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik op **OK**.

6. Er wordt een ander venster geopend. Als u wijzigingen hebt aangebracht en deze wilt opslaan, klikt u op **OK**.

Voor meer informatie over het gebruik van het antivirusprogramma kunt u de online documentatie bij het programma raadplegen. Dit doet u als volgt:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klik op **Reference Guide** of **User's Guide**.

Opmerking: Mogelijk moet u eerst Adobe Acrobat Reader installeren voordat u de documentatie kunt lezen.

ConfigSafe

ConfigSafe is een hulpprogramma waarmee u fouten in de configuratie kunt opsporen en herstellen. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u (of de systeembeheerder) het systeem eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.

De belangrijkste voorzieningen en kenmerken van het programma ConfigSafe zijn:

- Het programma is menugestuurd en beschikt over een grafische interface.
- ConfigSafe biedt de voorziening Snapshot waarmee gegevens van uw systeemconfiguratie regelmatig automatisch worden vastgelegd en opgeslagen. Het betreft hier de gegevens van uw systeembestanden, de configuratie van uw hardware, de versies van uw bestanden, de netwerkverbindingen en registerinformatie. Het eerste snapshot wordt gemaakt als u de computer voor de eerste keer opstart.
- Het programma beschikt over een voorziening waarmee u instellingen in de configuratie kunt herstellen, zodat u binnen een paar seconden eerdere instellingen of de fabrieksinstellingen kunt herstellen.
- Het programma biedt de voorziening UNDO die u kunt gebruiken om de wijzigingen ongedaan maken die u het laatst in uw configuratie hebt aangebracht. Hierdoor blijven eerdere instellingen behouden.
- Het programma spoort automatisch wijzigingen op die met of zonder uw medeweten zijn aangebracht in de basisconfiguratie van uw systeem.
- ConfigSafe beschikt over de voorziening REPORT die u kunt gebruiken om rapporten te genereren over wijzigingen die u hebt aangebracht in

uw configuratie, en deze vervolgens te bekijken of af te drukken. U kunt een lijst genereren met wijzigingen die recent of vanaf het moment van aanschaf van de computer zijn aangebracht in de configuratie.

De rapporten kunnen van pas komen wanneer u problemen met uw systeem moet oplossen. U kunt de rapporten ook faxen naar de serviceafdeling.

- Het programma kan samenwerken met andere programma's, bijvoorbeeld CoSession Remote, waarmee een onderhoudstechnicus op afstand toegang krijgt tot uw systeem.
- Het programma verschaft de mogelijkheid tot het automatisch uitvoeren van bepaalde tijdrovende taken, zoals het maken van een reservekopie van de configuratie-instellingen of het verzamelen van gegevens.
- U kunt de huidige systeeminstellingen eenvoudig vastleggen (met de muis) voordat u wijzigingen in de hardware of software aanbrengt. Op deze manier kunt u problemen die ontstaan zijn na het aanbrengen van wijzigingen op een snelle manier oplossen.
- Het programma kan worden afgestemd op specifieke taken.

ConfigSafe is van grote waarde bij het oplossen van problemen, met name problemen die optreden na de installatie van nieuwe software of een nieuwe kaart. Voordat u wijzigingen in de systeemconfiguratie aanbrengt, kunt u met ConfigSafe een opname maken van de bestaande configuratie. In geval van problemen kunt u dan de oude configuratie herstellen.

Als u een probleem niet zelf kunt oplossen, kunt u met behulp van ConfigSafe een overzicht maken van de meest recente wijzigingen in de configuratie. Daarna kunt u contact opnemen met de IBM Helplijn. De IBM-technicus kan aan de hand van de gegevens in het rapport u helpen de problemen op te lossen.

ConfigSafe is vooraf geïnstalleerd op uw computer en maakt de eerste keer dat u uw computer start een momentopname van de fabrieksconfiguratie. Als u het programma om de een of andere reden opnieuw moet installeren, gaat u als volgt te werk:

1. Klik in Access IBM op **Instellingen aanpassen**. (Informatie over het starten van Access IBM vindt u op de pagina 7.)
2. In het menu Instellingen aanpassen klikt u op **Software installeren**.
3. Als daarom wordt gevraagd, plaatst u de *CD Software Selecteren* in het CD-ROM-station.
4. Als het menu van Software Selecteren verschijnt, selecteert u de optie ConfigSafe.

5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**.

Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de opties opnieuw in te stellen.

Nadat u het programma hebt geïnstalleerd, kunt u het programma als volgt gebruiken:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Ondersteunende documentatie is opgenomen in de online Help van het programma.

U krijgt als volgt toegang tot de online Help:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostic

Het programma IBM Enhanced Diagnostic kan onafhankelijk van het besturingssysteem worden uitgevoerd. U kunt het programma IBM Enhanced Diagnostics starten en met behulp van de *Herstel-CD* een *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette maken.

Met dit programma kunt u naast de hardware van de computer ook enkele softwarecomponenten testen. Deze testmethode wordt over het algemeen gebruikt wanneer andere testmethodes niet beschikbaar zijn of er niet in zijn geslaagd een vermoedelijke hardwarefout op te sporen.

IBM Enhanced Diagnostics starten

U start IBM Enhanced Diagnostics als volgt vanaf de *Herstel-CD*:

1. Plaats de *Herstel-CD* in uw CD-ROM-station en start de computer.
2. Als de computer niet opstart vanaf de *Herstel-CD*, moet u de opstartvolgorde in het BIOS-configuratieprogramma wijzigen (zie "De opstartvolgorde aanpassen" op pagina 23) en stap 1 nogmaals uitvoeren.
3. Selecteer **Systeemhulpprogramma's** in het hoofdmenu.
4. Selecteer **Diagnoseprogramma uitvoeren** in het menu Systeemhulpprogramma's. Het programma IBM Enhanced Diagnostics wordt gestart.

5. Als u klaar bent met het uitvoeren van het diagnoseprogramma, verwijdert u de CD uit het CD-ROM-station en zet u de computer uit.
6. Nadat u de opstartvolgorde hebt aangepast, herstelt u de oorspronkelijke opstartvolgorde.

Een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken

U maakt als volgt een IBM Enhanced Diagnostics-diskette met de *Herstel-CD*:

1. Als Access IBM nog niet is geopend, opent u dit programma door op **Start** en vervolgens op **Access IBM** te klikken.
2. Klik in Access IBM op **Om te beginnen**.
3. Klik in het afgebeelde menu op **Een diagnosediskette maken** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Het bestand pakt zichzelf uit en wordt gekopieerd naar de diskette. Als het kopiëren voltooid is, beschikt u over een opstartbare *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette.

U start het programma IBM Enhanced Diagnostics als volgt vanaf de diskette:

1. Sluit het besturingssysteem af en zet de computer uit.
2. Plaats de diskette *IBM Enhanced Diagnostics* in het diskettestation.
3. Zet de computer aan.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm. Voor Help drukt u op F1.

Werken met de Herstel-CD

De *Herstel-CD* wordt bij de computer geleverd zodat u Windows NT opnieuw kunt installeren in het geval van een storing op de vaste schijf of andere schade aan uw Windows NT-bestanden.

Opmerkingen:

1. Tijdens het herstelproces wordt alle informatie gewist die is opgeslagen in de primaire partitie (station C). Maak indien mogelijk een reservekopie van de gegevens voordat u het herstelproces start.
2. Op sommige computers is bij levering Microsoft Office reeds geïnstalleerd. Als u de bestanden voor Microsoft Office opnieuw moet installeren, gebruikt u de Microsoft Office-CD die bij uw computer geleverd is. Deze bestanden staan niet op de *Herstel-CD*.

De *Herstel-CD* bevat een in Windows 98 startbaar CD-image dat bestanden kopieert van de CD naar de vaste schijf. De CD start op in DOS van Windows 98 en installeert vervolgens Windows NT Workstation 4.0.

Belangrijk

Uw computer wordt geleverd met een primaire partitie met FAT16-indeling. De *Herstel-CD* voor Windows NT werkt alleen correct als uw primaire partitie een FAT16-indeling heeft.

Als het bestandssysteem van de primaire partitie niet FAT16 is, verschijnt er een bericht dat de partitie opnieuw moet worden gemaakt met de opdracht FDISK. U kunt de opdracht FDISK uitvoeren vanaf de *Herstel-CD*. Plaats de *Herstel-CD* in het CD-ROM-station en typ FDISK bij de opdrachtregel. Wis de primaire partitie, laat de *Herstel-CD* in het CD-ROM-station zitten en start de computer opnieuw op. De *Herstel-CD* past de partitionering van de vaste schijf aan.

Het besturingssysteem en de geleverde software herstellen

Met behulp van de volgende procedure kunt u het in de fabriek geïnstalleerde besturingssysteem en de software herstellen:

1. Maak reservekopieën van de configuratiebestanden en de bestanden die u zelf hebt gemaakt. Alle bestanden op station C waarvan geen reservekopie bestaat, gaan verloren.
2. Plaats de *Herstel-CD* in het CD-ROM-station.
3. Start de computer opnieuw op. Als de computer niet opstart vanaf CD, moet u de opstartvolgorde in het BIOS-configuratieprogramma wijzigen (zie “De opstartvolgorde aanpassen” op pagina 23) en stap 2–3 opnieuw uitvoeren.
4. Er verschijnt een venster met de volgende opties:
 - **Volledig herstel:** De vaste schijf formatteren en alle bestanden herstellen.
 - **Gedeeltelijk herstel:** De vaste schijf formatteren en Windows NT Workstation en alle stuurprogramma's herstellen.
Opmerking: Als u **Gedeeltelijk herstel** selecteert, worden niet alle vooraf geïnstalleerde toepassingen opnieuw geïnstalleerd. Sommige toepassingen kunnen alleen worden geïnstalleerd vanaf de *CD Software Selecteren*. Meer informatie over het installeren van software vindt u in Hoofdstuk 3, “Software installeren” op pagina 11.
 - **Reparatie:** Het Windows NT-herstelprogramma uitvoeren.
 - **Systeemhulpprogramma's:** Het menu Systeemhulpprogramma's afbeelden.

Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

5. Als de herstelprocedure voltooid is, verwijdert u de *Herstel-CD* uit het CD-ROM-station en start u de computer opnieuw op.
6. Als u de opstartvolgorde hebt gewijzigd, herstel dan zo snel mogelijk de oorspronkelijke volgorde.

Stuurprogramma's (opnieuw) installeren

U kunt de informatie in dit hoofdstuk raadplegen als u stuurprogramma's (opnieuw) wilt installeren vanaf de *Herstel-CD*.

Instructies voor het installeren van stuurprogramma's zijn eveneens te vinden op de *Herstel-CD* in *e:\DRIVERS\README.TXT*, waarbij *e* de letter is van het CD-ROM-station.

De stuurprogramma's zijn ook beschikbaar via Internet op <http://www.ibm.com/pc/support/> of via het IBM Bulletin Board System (BBS). Voor het telefoonnummer van het BBS raadpleegt u de paragraaf "Hulp, service en informatie" in het Handboek voor de gebruiker.

Opmerkingen:

1. Voordat u stuurprogramma's kunt herstellen of installeren, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
2. Zorg dat u de documentatie van het apparaat dat u wilt installeren in uw computer bij de hand hebt voordat u begint.

U herstelt of installeert stuurprogramma's als volgt:

1. Start de computer en het besturingssysteem op (als u dat nog niet gedaan hebt).
2. Plaats de *Herstel-CD* in het CD-ROM-station.
3. Maak de directorystructuur van de CD zichtbaar door in de Windows Verkenner te klikken op het pictogram van het CD-ROM-station. (U kunt de directorystructuur van de CD ook afbeelden met een opdracht in een DOS-sessie.)
4. Klik op de directory DRIVERS. De directory wordt geopend.
5. Klik op de directory van het stuurprogramma dat u wilt installeren. De directory wordt geopend. De stuurprogramma's zijn geordend naar apparaattype, besturingssysteem en taal.
6. Dubbelklik in de directory van het stuurprogramma op het README-bestand om het te openen.
7. Volg de installatie-instructies voor het stuurprogramma in het README-bestand.
8. Als de installatie voltooid is, verwijdert u de *Herstel-CD* uit het CD-ROM-station.

De opstartvolgorde aanpassen

Als de computer niet opstart vanaf de CD, moet u de opstartvolgorde aanpassen in het Configuratieprogramma. U wijzigt de opstartvolgorde als volgt:

1. Start de computer opnieuw op.
2. Als de aanwijzing voor het Configuratieprogramma verschijnt, drukt u op F1. (De aanwijzing voor het Configuratieprogramma blijft slechts een paar seconden op het scherm staan. U moet snel op F1 drukken.)
3. Kies **Opstartopties** in het hoofdmenu van het Configuratieprogramma.
4. Kies **Opstartvolgorde** in het menu Opstartopties.
5. Zoek de primaire opstartvolgorde en noteer vervolgens welke apparaten als tweede, derde en vierde opstartapparaat zijn geselecteerd. Zodra u klaar bent met het uitvoeren van het programma IBM Enhanced Diagnostics moet u deze instellingen herstellen.
6. Stel het CD-ROM-station in als Eerste opstartapparaat in de opstartvolgorde.
7. Druk op Esc totdat u bij het hoofdmenu van het Configuratieprogramma bent.
8. Voordat u het programma afsluit, kiest u **Instellingen opslaan** in het hoofdmenu van het Configuratieprogramma. Daarna drukt u op Enter.
9. Drukt u op Esc om het Configuratieprogramma af te sluiten en volg de aanwijzingen op het scherm.

Opmerking: Nadat u de vooraf geïnstalleerde software hebt hersteld met de *Herstel-CD*, moet u de oorspronkelijke opstartvolgorde herstellen.

Hoofdstuk 5. Een ander besturingssysteem installeren

Als u Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 of Microsoft Windows 98 wilt installeren of opnieuw wilt installeren, kan het zijn dat u software of stuurprogramma's nodig hebt. Stuurprogramma's voor de hardware vindt u op de *Herstel-CD*. Als er problemen zijn met de stuurprogramma's die u hebt geïnstalleerd vanaf de *Herstel-CD* kunt u op Internet bijgewerkte versies van deze stuurprogramma's ophalen op <http://www.ibm.com/pc/support> of op het IBM PC Bulletin Board System.

Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de laatste updates voordat u een besturingssysteem installeert. Om deze updates te krijgen, neemt u contact op met de fabrikant van het besturingssysteem; u kunt ze ook ophalen van de Internet-website van de fabrikant.

Volg tijdens de installatie de instructies in de documentatie bij het besturingssysteem en eventuele updates. Installeer daarna de ondersteunende software aan de hand van de instructies in Hoofdstuk 3, "Software installeren" op pagina 11.

Aanvullende informatie over besturingssystemen is mogelijk beschikbaar op Internet op <http://www.ibm.com/pc/support/>

Opmerking: Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de *CD Software Selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.

Belangrijke informatie over het opnieuw installeren van Windows NT Workstation 4.0 vindt u in "Het besturingssysteem en de geleverde software herstellen" op pagina 21.

Bijlage A. De licentie-overeenkomst bekijken

In Access IBM, dat deel uitmaakt van de vooraf geïnstalleerde software, kunt u de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's bekijken. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Om de licentie-overeenkomst te bekijken, doet u het volgende:

1. Als Access IBM niet actief is, klikt u op de knop **Start** van Windows en kiest u **Access IBM** in het menu.
2. Klik in het venster van Access IBM op **Licentie en garantie**.
3. Klik op **De licentie-informatie lezen**.

Zie Hoofdstuk 3, "Software installeren" op pagina 11 voor meer informatie. Als de vooraf geïnstalleerde software zich niet meer op uw computer bevindt, kunt u de licentie-overeenkomst bekijken op de *CD Software Selecteren*. Dit doet u door in het programma Software Selecteren te klikken op **Licentie-overeenkomst lezen**. Raadpleeg Hoofdstuk 3, "Software installeren" op pagina 11 voor meer informatie over de *CD Software Selecteren*.

Bijlage B. Kennisgevingen

Deze bijlage bevat kennisgevingen en informatie over merken.

Kennisgevingen

Verwijzing in deze publicatie naar producten (hardware en software) of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan IBM-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor deze websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit IBM-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Merken

De volgende benamingen zijn merken van IBM:

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows en Windows NT zijn merken van Microsoft Corporation.

Lotus en SmartSuite zijn merken van Lotus Development Corporation.

Andere namen van bedrijven, producten of diensten kunnen merken van andere ondernemingen zijn.

IBM®

Onderdeelnummer: 44L1461